

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN CẨM GIÀNG**

Số: 682 /UBND-LĐT BXH

V/v tăng cường các biện pháp bảo vệ
trẻ em, đảm bảo an toàn cho trẻ em
trong đại dịch Covid-19

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Cẩm Giàng, ngày 01 tháng 9 năm 2021

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành đoàn thể có liên quan;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 3233/UBND-VP ngày 01/9/2021 của UBND tỉnh Hải Dương về việc tăng cường các biện pháp bảo vệ trẻ em, đảm bảo an toàn cho trẻ em trong đại dịch Covid-19.

Hiện nay do tình hình dịch Covid-19 vẫn còn nhiều diễn biến phức tạp do xuất hiện biến thể mới của virus corona có tốc độ lây lan nhanh và nguy hiểm. Số người nhiễm và bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 có chiều hướng gia tăng, trong đó nhiều trẻ em bị nhiễm và có nguy cơ lây nhiễm phải điều trị, cách ly y tế tại cơ sở y tế và cơ sở cách ly tập trung hoặc tại gia đình dẫn đến trẻ em có nhiều nguy cơ và rủi ro, mất an toàn, sang chấn, khủng hoảng tâm lý. Bên cạnh đó việc trẻ em phải nghỉ học dài ngày ở nhà để phòng, chống dịch bệnh trong thời gian vừa qua cho thấy có nhiều nguy cơ làm ảnh hưởng tiêu cực đến sức khỏe, tâm lý và sự an toàn của trẻ em. Nhiều trẻ em bị tai nạn, thương tích, bạo hành, xâm hại trong thời gian nghỉ hè và trong thời gian nghỉ giãn cách xã hội.

Để đảm bảo trẻ em được phát triển toàn diện, đặc biệt đảm bảo an toàn cho trẻ em trong đại dịch Covid-19, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các phòng, ban, ngành có liên quan, UBND các xã, thị trấn tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung sau:

Tiếp tục chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm Chi thị số 23/CT-TTg ngày 26/5/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường các giải pháp đảm bảo thực hiện quyền trẻ em và bảo vệ trẻ em, Nghị quyết số 121/2020/QH14 ngày 19/6/2020 của Quốc hội khóa XIV về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả việc thực hiện chính sách pháp luật về phòng, chống xâm hại trẻ em; tăng cường các biện pháp bảo vệ, chăm sóc trẻ em đảm bảo an toàn, phòng, chống tai nạn, thương tích, tai nạn đuối nước cùng với việc triển khai các biện pháp phòng, chống lây nhiễm dịch bệnh Covid-19 cho trẻ em.

Phòng Lao động – TB&XH tham mưu cho UBND huyện phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện công tác bảo vệ trẻ em, phòng, chống xâm hại và tai nạn thương tích trẻ em. Phối hợp với Trung tâm Y tế huyện, UBND các xã, thị trấn theo dõi số trẻ em thuộc các diện F0,F1,F2 báo cáo cơ quan có liên quan.

Trung tâm y tế huyện chủ trì tham mưu cho UBND huyện phối hợp với các đơn vị liên quan bảo đảm ưu tiên chăm sóc, điều trị các trường hợp trẻ em bị nhiễm Covid-19 tại cơ sở y tế điều trị bệnh nhân nhiễm covid-19 theo quy định tại Điều 14 Luật trẻ em; phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức tiêm vắc xin cho đối tượng trẻ em tại địa phương khi Việt Nam triển khai tiêm vắc xin phòng Covid-19 cho trẻ em.

Các phòng, ban, ngành có liên quan, UBND các xã, thị trấn khẩn trương triển khai các chính sách hỗ trợ người mang thai, người nuôi con dưới 6 tuổi, trẻ em bị nhiễm covid-19, trẻ em phải cách ly y tế tập trung hoặc tại nhà được quy định tại Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ; Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 7/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về việc thực hiện một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch covid-19.

Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp các ngành nhất là trách nhiệm của người đứng đầu chính quyền, đơn vị, các xã, thị trấn trong việc lãnh đạo, quản lý và thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về quyền trẻ em, giải quyết các vấn đề về trẻ em, vụ việc vi phạm quyền trẻ em. Huy động sự vào cuộc của cấp ủy, chính quyền, tổ chức chính trị xã hội cấp cơ sở, đặc biệt các thôn, khu dân cư, tăng cường công tác bảo vệ trẻ em, nhất là trong dịch bệnh covid-19, chủ động phòng ngừa, kiểm soát và giảm thiểu nguy cơ trẻ em bị bạo lực, bạo hành, bị xâm hại tình dục, tai nạn thương tích, đuối nước, tai nạn giao thông; phòng ngừa trẻ em bị rơi ngã, nhất là tại nhà cao tầng, công trình công cộng. Rà soát các quy định và việc thực hiện các tiêu chuẩn, tiêu chí an toàn cho trẻ em tại gia đình, cộng đồng, trường học và các công trình công cộng, khu vui chơi, giải trí cho trẻ em, huy động sự tham gia của các tổ chức đoàn thể và người dân trong việc phát hiện, giám sát, cảnh giới và khắc phục các khu vực có nguy cơ mất an toàn cho trẻ em.

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến quy định pháp luật về bảo vệ trẻ em; tuyên truyền phổ biến rộng rãi quy định pháp luật trên hệ thống truyền thông đại chúng, sinh hoạt chuyên đề với nội dung, hình thức đa dạng phong phú, dễ hiểu, dễ nhớ; tăng cường truyền thông, giáo dục kiến thức thực hiện

quyền, bồn phận của trẻ em bằng nhiều hình thức như phát thanh trên loa, sử dụng mạng xã hội, mạng internet, tờ rơi, thông điệp, pano, sinh hoạt, tổ chức họp nhóm, nói chuyện chuyên đề, sinh hoạt câu lạc bộ trẻ em...Tiếp tục truyền thông, quảng bá về Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em (số 111) để người dân, trẻ em và cha mẹ của trẻ em biết, thông báo, phản ánh, tố giác nguy cơ hành vi bạo lực, xâm hại trẻ em và liên hệ khi có nhu cầu tư vấn, hỗ trợ.

Quan tâm, bảo đảm cho các trường hợp trẻ em bị ảnh hưởng bởi dịch covid-19 không được chăm sóc bởi cha, mẹ, người thân thích được chăm sóc thay thế theo quy định của Luật Trẻ em và Nghị định số 56/2017/NĐ-CP ngày 09/5/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Trẻ em, Thông tư số 14/2020/TT-BLĐTBXH ngày 28/11/2020 về hướng dẫn thực hiện các quy định về chăm sóc thay thế cho trẻ em.

Tiếp tục triển khai xây dựng xã, thị trấn phù hợp với trẻ em theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 03/01/2019 của Thủ tướng Chính phủ, gắn kết tiêu chí, tiêu chuẩn đánh giá công nhận xã, thị trấn phù hợp với trẻ em với đánh giá nông thôn mới, đô thị văn minh.

UBND các xã, thị trấn thực hiện rà soát, củng cố, kiện toàn tổ chức, ổn định đội ngũ người làm công tác trẻ em ở các xã, thị trấn (theo quy định tại khoản 2, khoản 4 Điều 90 và khoản 2, Điều 94 Luật trẻ em) để tham mưu, chỉ đạo, đôn đốc, giải quyết các vấn đề trẻ em.

Báo cáo thường xuyên, đột xuất tình hình trẻ em và các vấn đề liên quan đến trẻ em đặc biệt là trong tình hình dịch bệnh covid-19 về UBND huyện (qua phòng Lao động – TB&XH) để nắm bắt và có biện pháp giải quyết, tháo gỡ kịp thời.

Yêu cầu các phòng, ban ngành có liên quan, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, LĐTBXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Công

Phần 2

HOẠT ĐỘNG CỦA NHÓM THƯỜNG TRỰC BẢO VỆ TRẺ EM CẤP XÃ

Hoạt động của từng thành viên nhóm thường trực BVTE cấp xã trong việc thực hiện quy trình hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại, trẻ em có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có HCDB¹ theo các bước cụ thể như sau:

Bước 1. Tiếp nhận và phối hợp xử lý thông tin về trẻ em bị xâm hại, trẻ em có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có HCDB.

Bước 2. Đánh giá nguy cơ ban đầu mức độ tổn hại của trẻ em để thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn cho trẻ em trong trường hợp trẻ em đang bị tổn hại nghiêm trọng hoặc có nguy cơ cao bị tổn hại.

Bước 3. Thu thập đầy đủ các thông tin liên quan đến trẻ em làm cơ sở đánh giá nguy cơ cụ thể nhằm xác định các vấn đề và nhu cầu của trẻ em.

Bước 4. Xây dựng kế hoạch hỗ trợ, can thiệp để giải quyết các vấn đề và nhu cầu của trẻ em.

Bước 5. Thực hiện kế hoạch hỗ trợ, can thiệp.

Bước 6. Rà soát, đánh giá kết quả thực hiện kế hoạch hỗ trợ, can thiệp.

¹ Từ Điều 25 đến Điều 32 Nghị định số 56/2017/NĐ-CP.

Hoạt động của nhóm thường trực bảo vệ trẻ em thực hiện quy trình hỗ trợ, can thiệp

Bước	Nội dung hoạt động	Chủ tịch UBND	Công chức LĐTĐBXH	Người làm công tác BVTE	Trưởng trạm y tế	Trưởng Công an	Các thành viên khác
Bước 1	Tiếp nhận trường hợp trẻ em bị xâm hại, trẻ em có nguy cơ bị xâm hại và trẻ em có HCĐB						
Hoạt động 1	Tiếp nhận, xử lý thông tin, thông báo, tố giác hành vi xâm hại trẻ em, trường hợp trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi (từ nơi tiếp nhận thông tin theo quy định và trực tiếp từ các cơ quan, tổ chức, cơ sở giáo dục, gia đình, cá nhân)	Chỉ đạo, đôn đốc người làm công tác BVTE thực hiện hoạt động tiếp nhận, thống kê, phân loại và lập hồ sơ đối với trường hợp trẻ em bị xâm hại, trẻ em có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có HCĐB		1. Tiếp nhận, xử lý thông tin, thông báo, tố giác 2. Ghi chép hồ sơ theo Mẫu 1 Nghị định số 56/2017/NĐ-CP	Khi thực hiện việc khám bệnh, chữa bệnh cho trẻ em nếu phát hiện hoặc nghi ngờ trẻ em bị xâm hại thì thông tin, thông báo, tố giác đến nơi tiếp nhận thông tin (UBND cấp xã, Tổng đài 111, cơ quan LĐTĐBXH các cấp, cơ quan công an các cấp)	1. Tiếp nhận, xử lý thông tin, thông báo, tố giác 2. Ghi chép hồ sơ theo Mẫu 1 Nghị định số 56/2017/NĐ-CP 3. Chuyển thông tin và Mẫu 1 Nghị định số 56/2017/NĐ-CP cho người làm công tác BVTE cấp xã 4. Ngăn chặn hành vi xâm hại trẻ em đang diễn ra, có nguy cơ diễn ra tại thời điểm tiếp nhận thông tin	Thông tin, thông báo, tố giác hành vi xâm hại trẻ em, trường hợp trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi đến nơi tiếp nhận thông tin (người làm công tác bảo vệ trẻ em cấp xã, Trưởng công an xã, Tổng đài 111, cơ quan LĐTĐBXH các cấp, cơ quan công an các cấp)

Bước	Nội dung hoạt động	Chủ tịch UBND	Công chức LĐTBXH	Người làm công tác BVTE	Trưởng trạm y tế	Trưởng Công an	Các thành viên khác
Hoạt động 2	Thống kê, phân loại trẻ em có HCĐB trên địa bàn xã (14 nhóm); phát hiện kịp thời các trường hợp trẻ em bị xâm hại, trẻ em có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi		Lập, trình phê duyệt và điều phối thực hiện kế hoạch thống kê, phân loại các đối tượng trẻ em trên địa bàn xã	Chủ trì thực hiện kế hoạch thống kê, phân loại, lập hồ sơ quản lý, trẻ em có HCĐB theo Mẫu 1 Nghị định số 56/2017/NĐ-CP	Tham gia quá trình thống kê, phân loại và lập hồ sơ quản lý trẻ em có HCĐB theo phân công		
Hoạt động 3	Chủ động phát hiện kịp thời các trường hợp trẻ em bị xâm hại, trẻ em có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi		Tham mưu xây dựng cơ chế theo dõi, cập nhật và báo cáo kịp thời các trường hợp trẻ em bị xâm hại, trẻ em có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi	Tiếp nhận, xử lý thông tin, thông báo, tố giác theo quy định và ghi chép hồ sơ theo Mẫu 1 Nghị định số 56/2017/NĐ-CP			

Bước	Nội dung hoạt động	Chủ tịch UBND	Công chức LĐTBXH	Người làm công tác BVTE	Trưởng trạm y tế	Trưởng Công an	Các thành viên khác
Bước 2	Đánh giá ban đầu mức độ tổn hại của trẻ em (đối với các trường hợp trẻ em bị xâm hại)						
Hoạt động 4	Thực hiện đánh giá ban đầu mức độ tổn hại của trẻ em	Chỉ đạo, theo dõi		Tổng hợp, ghi chép kết quả đánh giá theo Mẫu 2 Nghị định số 56/2017/NĐ-CP	1. Đánh giá mức độ tổn hại về thể chất, tinh thần của trẻ em 2. Hỗ trợ Công an thu thập bằng chứng, lưu giữ chứng cứ tổn hại của trẻ em để phục vụ việc giám định	1. Lấy lời khai ban đầu của trẻ em. 2. Đánh giá về mức độ tiếp cận của đối tượng xâm hại với trẻ em 3. Thu giữ, bảo quản những tài liệu, đồ vật liên quan đến hành vi xâm hại trẻ em	
Hoạt động 5	Hợp thống nhất đánh giá mức độ tổn hại, nguy cơ tiếp tục bị tổn hại và xác định các biện pháp can thiệp khẩn cấp	Xem xét, quyết định các biện pháp can thiệp khẩn cấp/phê duyệt kế hoạch can thiệp khẩn cấp	Phối hợp với người làm công tác BVTE cấp xã trình Chủ tịch UBND cấp xã quyết định các biện pháp can thiệp	1. Tổng hợp kết quả đánh giá về mức độ tổn hại, nguy cơ tiếp tục bị tổn hại và xác định các biện pháp can thiệp khẩn cấp 2. Trình Chủ tịch UBND cấp xã quyết định các biện pháp can thiệp khẩn cấp	Báo cáo kết quả đánh giá và đề xuất giải pháp can thiệp ở khía cạnh chăm sóc các tổn hại về thể chất và tinh thần cho trẻ em	Báo cáo kết quả đánh giá và đề xuất giải pháp can thiệp ở khía cạnh bảo đảm an toàn cho trẻ em	Tham gia ý kiến về phương án thực hiện các biện pháp can thiệp khẩn cấp

Bước	Nội dung hoạt động	Chủ tịch UBND	Công chức LĐTBXH	Người làm công tác BVTE	Trưởng trạm y tế	Trưởng Công an	Các thành viên khác
			khẩn cấp				
Hoạt động 6	Thực hiện kế hoạch can thiệp khẩn cấp	Chỉ đạo, theo dõi và hỗ trợ thực hiện kế hoạch	Phối hợp với người làm công tác BVTE cấp xã thực hiện kế hoạch can thiệp khẩn cấp	<ol style="list-style-type: none"> Chuẩn bị thủ tục tạm thời cách ly trẻ em theo Mẫu 7 Nghị định số 56/2017/NĐ-CP Thực hiện việc chuyển trẻ em đến nơi ở an toàn tạm thời Theo dõi kết quả thực hiện kế hoạch can thiệp khẩn cấp báo cáo Chủ tịch UBND cấp xã 	Thực hiện việc chăm sóc các tổn hại về thể chất và tinh thần	<ol style="list-style-type: none"> Có biện pháp ngăn chặn các hành vi đe dọa hoặc gây tổn hại nghiêm trọng đến tính mạng, sức khỏe, nhân phẩm của trẻ em Bảo đảm sự an toàn về tính mạng, sức khỏe, nhân phẩm và lợi ích tốt nhất của trẻ em (cách ly trẻ em với đối tượng xâm hại) 	Hỗ trợ gia đình của trẻ em; vận động cộng đồng chăm sóc trẻ em tạm thời (nếu cần); hỗ trợ, tham gia việc bảo đảm an toàn cho trẻ em

Trẻ em đã tạm thời được AN TOÀN về mọi phương diện (chữa trị vết thương, ngăn chặn các nguy cơ). Chuyển bước 3

Bước 3	Thu thập đầy đủ thông tin liên quan đến trẻ em, đánh giá nguy cơ cụ thể, xác định các vấn đề và nhu cầu của trẻ em						
Hoạt động 7	Hợp nhất về mục đích, nội dung, phương pháp và thời gian thực hiện việc	Chủ trì cuộc họp; quyết định nội dung, phương án thu thập thông tin		Chuẩn bị nội dung thảo luận nhóm: <ul style="list-style-type: none"> Mục đích, nội dung thông tin cần thu thập Các đối tượng cần 	Tham gia thảo luận, thống nhất mục tiêu, nội dung, phương pháp, thời gian và phân công các thành viên của nhóm thực hiện việc thu thập thông tin		

Bước	Nội dung hoạt động	Chủ tịch UBND	Công chức LĐTĐBXH	Người làm công tác BVTE	Trưởng trạm y tế	Trưởng Công an	Các thành viên khác
	thu thập thông tin			tiếp cận để thu thập thông tin - Dự kiến phân công các thành viên của nhóm thực hiện việc thu thập thông tin và thời gian thực hiện			
Hoạt động 8	Tiến hành thu thập thông tin	Chỉ đạo, theo dõi và hỗ trợ việc thu thập thông tin khi cần		Điều phối, hỗ trợ các thành viên trong nhóm thực hiện việc thu thập thông tin			
				Làm việc trực tiếp với các đối tượng liên quan đến trẻ em (theo phân công của Chủ tịch UBND cấp xã) hoặc phối hợp với các thành viên của tổ chức PHLN về trẻ em (Trưởng thôn...) để thu thập các thông tin theo mục tiêu, nội dung, phương pháp và thời gian đã được thống nhất ở hoạt động 7, bao gồm việc lấy ý kiến, nguyện vọng của trẻ em và gia đình của trẻ em (trừ trường hợp cha, mẹ, người chăm sóc là người gây tổn hại cho trẻ em) liên quan đến nhu cầu cần hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em			
Hoạt động 9	Họp nhóm tiến hành tổng hợp, phân tích thông tin đánh giá nguy cơ cụ thể, xác định các vấn đề và nhu cầu của	Chủ trì cuộc họp và kết luận về các vấn đề, nhu cầu của trẻ em cần hỗ trợ, can thiệp	Phối hợp để chuẩn bị cho cuộc họp	1. Chuẩn bị tài liệu báo cáo Chủ tịch UBND cấp xã quyết định thời gian họp 2. Tổng hợp kết quả phân tích thông tin, đánh giá nguy cơ cụ thể, xác định các vấn			

Bước	Nội dung hoạt động	Chủ tịch UBND	Công chức LĐTĐBXH	Người làm công tác BVTE	Trưởng trạm y tế	Trưởng Công an	Các thành viên khác
	trẻ em			đề và nhu cầu của trẻ em, ghi chép hồ sơ theo Mẫu 3 Nghị định số 56/2017/NĐ-CP			
				1. Trình bày kết quả thu thập thông tin liên quan đến trẻ em từ quá trình làm việc với các nhóm đối tượng liên quan ở hoạt động 7 2. Phân tích thông tin, đánh giá nguy cơ cụ thể, xác định các vấn đề và nhu cầu của trẻ em dựa trên các thông tin thu thập được 3. Đánh giá nguồn lực tại địa phương			
Bước 4	Xây dựng kế hoạch hỗ trợ, can thiệp						
Hoạt động 10	Họp để xác định mục tiêu và các biện pháp hỗ trợ, can thiệp trên cơ sở đánh giá nguồn lực thực hiện các biện pháp hỗ trợ, can thiệp	Chủ trì họp và kết luận về các mục tiêu, biện pháp hỗ trợ, can thiệp tại cộng đồng, các dịch vụ chuyên tuyến (nếu cần)	Tham vấn, cung cấp các thông tin liên quan tới nguồn lực từ các chương trình, đề án và chính sách liên quan	1. Chuẩn bị tài liệu cho cuộc họp 2. Báo cáo Chủ tịch UBND cấp xã quyết định thời gian họp 3. Thông báo thời gian, địa điểm họp đến các thành phần tham gia 4. Trình bày kết quả đánh giá nguy cơ cụ thể và xác định vấn đề, nhu cầu cần hỗ trợ, can thiệp của trẻ theo	Tham gia họp		

Bước	Nội dung hoạt động	Chủ tịch UBND	Công chức LĐTBXH	Người làm công tác BVTE	Trưởng trạm y tế	Trưởng Công an	Các thành viên khác	
				<p>thứ tự ưu tiên. Dự kiến mục tiêu, biện pháp và nguồn lực thực hiện các dịch vụ hỗ trợ, can thiệp</p> <p>5. Ghi biên bản cuộc họp</p>				
				<p>Tham gia họp và thảo luận góp ý kiến về mục tiêu, biện pháp, thời gian và nguồn lực thực hiện các hỗ trợ, can thiệp nhằm giải quyết các vấn đề của trẻ em, bao gồm:</p> <p>1. Chăm sóc, phục hồi các tổn hại về thể chất và tinh thần cho trẻ em</p> <p>2. Đảm bảo an toàn cho trẻ em, giảm thiểu các yếu tố nguy cơ tiếp tục gây tổn hại cho trẻ em</p> <p>3. Tư vấn, giáo dục kiến thức, kỹ năng tự bảo vệ cho trẻ em</p> <p>4. Nâng cao năng lực BVTE cho gia đình, hỗ trợ trẻ em và gia đình tiếp cận chính sách trợ giúp xã hội</p> <p>5. Nâng cao năng lực BVTE cho cộng đồng</p> <p>6. Chuyển tuyến đến các dịch vụ cần thiết</p>				
Hoạt động 11	Xây dựng kế hoạch hỗ trợ, can thiệp		Tham gia ý kiến cho dự thảo kế hoạch hỗ trợ, can thiệp	Dự thảo kế hoạch hỗ trợ, can thiệp theo Mẫu 4 Nghị định số 56/2017/NĐ-CP	Tham gia ý kiến cho dự thảo kế hoạch hỗ trợ, can thiệp			

Bước	Nội dung hoạt động	Chủ tịch UBND	Công chức LĐTĐBXH	Người làm công tác BVTE	Trưởng trạm y tế	Trưởng Công an	Các thành viên khác	
Hoạt động 12	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp	Xem xét, phê duyệt kế hoạch	Rà soát hồ sơ trình Chủ tịch UBND cấp xã	<ol style="list-style-type: none"> Dự thảo quyết định theo Mẫu 5 Nghị định số 56/2017/NĐ-CP Hoàn thiện hồ sơ trình (chuyển công chức LĐTĐBXH) Gửi kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đã được phê duyệt đến các cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan 				
<i>Kế hoạch hỗ trợ, can thiệp được Chủ tịch UBND cấp xã phê duyệt, gửi đến các cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan</i>								
Bước 5	Thực hiện kế hoạch hỗ trợ, can thiệp							
Hoạt động 13	Tổ chức triển khai kế hoạch hỗ trợ, can thiệp	Chỉ đạo việc thực hiện		Chủ trì, phối hợp triển khai thực hiện kế hoạch hỗ trợ, can thiệp	Triển khai cụ thể việc thực hiện việc cung cấp các dịch vụ hỗ trợ, can thiệp theo phân công			
				Theo dõi, kết nối việc thực hiện các dịch vụ, hoạt động hỗ trợ, can thiệp trên địa bàn xã	<ul style="list-style-type: none"> Phản ánh kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong quá trình cung cấp dịch vụ Thu thập thêm thông tin để xác định biện pháp thay thế Đề xuất biện pháp thay thế liên quan tới nhiệm vụ được phân công 			
	Chủ trì họp, quyết định điều chỉnh kế hoạch	Tham gia họp	Kiến nghị Chủ tịch UBND cấp xã kịp thời điều chỉnh kế hoạch	Tham gia họp, đề xuất, kiến nghị điều chỉnh, bổ sung kế hoạch				

Bước	Nội dung hoạt động	Chủ tịch UBND	Công chức LĐTBXH	Người làm công tác BVTE	Trưởng trạm y tế	Trưởng Công an	Các thành viên khác
		(nếu cần thiết)		(nếu cần thiết)			
		Hỗ trợ thực hiện	Hỗ trợ thực hiện	Yêu cầu sự hỗ trợ của cơ quan có trách nhiệm BVTE các cấp, cơ sở cung cấp dịch vụ BVTE ngoài địa bàn xã (chuyển tuyến)	Đề xuất và chuẩn bị thủ tục chuyển tuyến trong trường hợp trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng hoặc cần giám định tổn hại đối với trẻ em bị xâm hại tình dục	Cung cấp hồ sơ, tài liệu, vật chứng, thông tin thu thập được và tạo điều kiện cho cơ quan có thẩm quyền xác minh, xử lý vụ việc	
		Kết nối, yêu cầu, vận động cơ quan, tổ chức, cá nhân, cộng đồng tham gia hỗ trợ (nguồn lực, dịch vụ chăm sóc thay thế tạm thời hoặc lâu dài...)					
Hoạt động 14	Thực hiện cung cấp dịch vụ theo kế hoạch	<ol style="list-style-type: none"> Theo dõi thực hiện kế hoạch Hỗ trợ việc kết nối nguồn lực và các dịch vụ chuyển tuyến 	Tư vấn, trợ giúp trẻ em và gia đình của trẻ em tiếp cận chính sách trợ giúp xã hội	<ol style="list-style-type: none"> Cung cấp dịch vụ theo chức năng Đề xuất chính sách trợ giúp trẻ em và gia đình Chuẩn bị hồ sơ, thủ tục liên quan đến chăm sóc thay thế Hỗ trợ trẻ em khi tham gia quá trình tố tụng và xử lý vi phạm 	<ol style="list-style-type: none"> Chăm sóc y tế cho trẻ bị xâm hại Tiếp tục thu thập bằng chứng, lưu giữ chứng cứ phục vụ cho việc điều tra hành vi xâm hại Tư vấn, cung cấp kiến thức liên quan tới 	<ol style="list-style-type: none"> Thực hiện việc bảo vệ an toàn cho trẻ em Theo dõi, hỗ trợ các hoạt động bảo vệ an toàn cho trẻ em Theo dõi, giám sát hành vi của đối tượng xâm hại và thông báo cho Chủ tịch 	Thực hiện cung cấp dịch vụ theo phân công

Bước	Nội dung hoạt động	Chủ tịch UBND	Công chức LĐTBXH	Người làm công tác BVTE	Trưởng trạm y tế	Trưởng Công an	Các thành viên khác
				hành chính	chăm sóc sức khỏe cho trẻ em, người nuôi dưỡng trẻ em	UBND cấp xã	
				Ghi chép tiến trình thực hiện việc cung cấp dịch vụ.			
Bước 6	Rà soát, đánh giá						
Hoạt động 15	Họp về nội dung, phương pháp, thời gian và phân công rà soát, đánh giá	Chủ trì họp và kết luận	Tham gia họp	1. Chuẩn bị hồ sơ họp			
				2. Ghi chép kết quả thảo luận và kết luận của Chủ tịch UBND cấp xã			
				Báo cáo việc thực hiện hoạt động được phân công trong kế hoạch: - Việc thực hiện hoặc phối hợp thực hiện hoạt động được phân công - Kết quả hỗ trợ, can thiệp - Những khó khăn và đề xuất biện pháp khắc phục			

Bước	Nội dung hoạt động	Chủ tịch UBND	Công chức LĐTBXH	Người làm công tác BVTE	Trưởng trạm y tế	Trưởng Công an	Các thành viên khác
Hoạt động 16	Tổ chức đánh giá kết quả hỗ trợ, can thiệp thông qua làm việc trực tiếp với trẻ em, gia đình của trẻ em, các đối tượng được cung cấp dịch vụ	Chỉ đạo, theo dõi và hỗ trợ quá trình đánh giá		Làm việc trực tiếp với các nhóm đối tượng liên quan đến trẻ em (được phân công) hoặc phối hợp với các thành viên của tổ chức PHLN về trẻ em để thu thập các thông tin liên quan đến trẻ em theo mục tiêu, nội dung, phương pháp và thời gian đã được thống nhất ở hoạt động 15, bao gồm: 1. Đánh giá mức độ hoàn thành các hoạt động của kế hoạch hỗ trợ, can thiệp 2. Đánh giá sự thay đổi của gia đình (về kinh tế, năng lực nuôi dạy con cái, mối quan hệ của các thành viên...) tác động đến việc giải quyết các vấn đề của trẻ em 3. Đánh giá sự thay đổi các yếu tố nguy cơ trong cộng đồng đối với sự an toàn của trẻ em			
Hoạt động 17	Họp đánh giá kết quả	Chủ trì họp	Tham gia phân tích, đánh giá kết quả hỗ trợ, can thiệp	Tổng hợp thảo luận và ghi chép hồ sơ theo Mẫu 6 Nghị định số 56/2017/NĐ-CP	Tham gia phân tích, đánh giá kết quả hỗ trợ, can thiệp		
Hoạt động 18	Quyết định kết thúc hoặc xây dựng và thực hiện kế hoạch hỗ trợ, can thiệp mới	Quyết định kết thúc hoặc xây dựng kế hoạch hỗ trợ, can thiệp mới		Chuẩn bị hồ sơ báo cáo kết quả đánh giá trình Chủ tịch UBND cấp xã			
		1. Quyết định kết thúc kế	Phối hợp, theo dõi	- Lưu giữ hồ sơ			

Bước	Nội dung hoạt động	Chủ tịch UBND	Công chức LĐT BXH	Người làm công tác BVTE	Trưởng trạm y tế	Trưởng Công an	Các thành viên khác
		hoạch hỗ trợ, can thiệp	việc lưu giữ hồ sơ và nhập thông tin, báo cáo	- Nhập thông tin vào cơ sở dữ liệu trẻ em quốc gia			
		2. Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp mới		Trong trường hợp, việc cung cấp dịch vụ hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em không hiệu quả, các vấn đề của trẻ em chưa được giải quyết (mục tiêu, nhiều hoạt động của kế hoạch chưa hoàn thành), Chủ tịch UBND cấp xã chỉ đạo người làm công tác BVTE cấp xã phối hợp thực hiện đánh giá lại các vấn đề và nhu cầu của trẻ em xây dựng kế hoạch hỗ trợ, can thiệp mới (quay lại từ bước 3)			

Phần 3

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

I. Thành lập nhóm thường trực BVTE cấp xã

1. Kiện toàn, củng cố tổ chức PHLN về trẻ em cấp xã; chỉ định nhóm thường trực BVTE cấp xã; bố trí người làm công tác BVTE cấp xã theo hướng dẫn tại Công văn số 2805/LĐTBXH-TE ngày 15/7/2019 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

2. Ban hành quy chế hoạt động của tổ chức PHLN về trẻ em cấp xã, trong đó phân công cụ thể nhiệm vụ của các thành viên nhóm thường trực, chế độ làm việc, cơ chế phối hợp giữa các thành viên trong nhóm, chế độ thông tin, báo cáo và các điều kiện hoạt động.

II. Hoạt động kiểm tra và báo cáo

1. Nội dung kiểm tra, báo cáo

- Cập nhật thông tin về tình hình trẻ em bị xâm hại, trẻ em có nguy cơ bị xâm hại và trẻ em có HCĐB.

- Việc lập hồ sơ quản lý trường hợp và kết quả thực hiện các dịch vụ hỗ trợ, can thiệp.

+ Số trường hợp trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi (được tiếp nhận từ các nơi tiếp nhận thông tin; được phát hiện quản lý tại cộng đồng).

+ Tiến độ thực hiện kế hoạch hỗ trợ, can thiệp, kết quả thực hiện kế hoạch hỗ trợ, can thiệp.

+ Những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện và phối hợp thực hiện kế hoạch.

- Xem xét và rút kinh nghiệm quản lý các trường hợp trẻ em bị xâm hại nghiêm trọng hoặc được can thiệp khẩn cấp tại địa phương.

- Hoạt động của từng lĩnh vực chuyên môn, từng cơ quan, tổ chức trong việc BVTE; hỗ trợ, can thiệp trẻ em bị xâm hại (khó khăn, hạn chế và nguyên nhân).

- Các điều kiện thực hiện công tác BVTE, thực hiện kế hoạch hỗ trợ, can thiệp (ngân sách, nhân lực, năng lực, khuôn khổ pháp lý, chính sách...).

2. Kiểm tra và hỗ trợ kỹ thuật

Tổ chức PHLN về trẻ em cấp xã và cơ quan LĐTBXH cấp trên theo dõi, kiểm tra thường xuyên trong suốt quá trình thực hiện hoạt động của nhóm thường trực, nhằm phát hiện những khó khăn, hạn chế để tìm biện pháp khắc phục.

Nhóm thường trực BVTE cấp xã liên hệ với Tổng đài điện thoại quốc gia BVTE (số 111) khi gặp khó khăn, vướng mắc trong quá trình hỗ trợ, can thiệp trẻ em bị xâm hại, trẻ em có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và hỗ trợ trẻ em có HCĐB để được tư vấn, hướng dẫn giải quyết.

Cục Trẻ em thuộc Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội, Sở LĐTBXH cấp tỉnh, Phòng LĐTBXH cấp huyện phối hợp tổ chức kiểm tra và hỗ trợ kỹ thuật tại địa phương.

3. Chế độ báo cáo

Các thành viên nhóm thường trực báo cáo Chủ tịch UBND cấp xã tiến trình và kết quả thực hiện các công việc/hoạt động được phân công trong quá trình thực hiện quy trình hỗ trợ, can thiệp và công tác bảo vệ trẻ em.

Để triển khai thực hiện có hiệu quả quy trình hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại, trẻ em có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có HCĐB, ngoài việc bố trí người làm công tác BVTE, kiện toàn, củng cố tổ chức PHLN về trẻ em và chỉ định nhóm thường trực BVTE cấp xã, Chủ tịch UBND các cấp tạo điều kiện về nguồn lực, cơ sở vật chất, nâng cao năng lực cho các thành viên nhóm thường trực BVTE cấp xã./.